

Assistenza e spese mediche per un week-end in Europa senza pensieri.

Assistenza in viaggio

- Centrale Operativa 24 ore su 24
- Consulenza medica
- Trasporto sanitario con eventuale accompagnamento medico per rientro al domicilio
- Rientro dei familiari e compagni di viaggio
- Rientro accompagnato dei minori
- Viaggio di un familiare in caso di ricovero
- Rientro della salma in caso di decesso dell'assicurato
- Rientro anticipato per decesso o ricovero di un familiare superiore a 7 gg.
- Anticipo di denaro
- Protezione documenti e carte di credito

Spese mediche

- Pagamento diretto delle spese, ospedaliere e chirurgiche fino a **€ 30.000**
- Rimborso spese di trasporto dal luogo dell'evento fino al centro medico di pronto soccorso
- Rimborso spese mediche e farmaceutiche su prescrizione medica, anche senza preventiva autorizzazione, fino a € 1.000
- Rimborso spese odontoiatriche urgenti
- Rimborso spese per cure sostenute al rientro a domicilio a seguito di infortunio in viaggio.

Ritardo Aereo

- Rimborso delle penali applicate in caso di Ritardo Aereo superiore a 12 ore sul volo di andata, per:
 - biglietti aerei non utilizzati
 - prenotazioni alberghiere
 - caparra per il noleggio di auto o moto

Il rimborso è previsto fino al 70% delle penalità addebitate, per un massimo di **€ 500** per persona

Acquisti di prima necessità

- Rimborso delle spese di prima necessità in caso di furto, fino a **€ 300**

Il presente documento costituisce un estratto delle coperture offerte e assume un carattere informativo senza valenza contrattuale. Le garanzie possono prevedere limitazioni, massimali, franchigie o scoperti. Si raccomanda la lettura delle condizioni integrali di assicurazione allegate.

Ricordiamo che per beneficiare delle prestazioni di assistenza e per richiedere la presa a carico delle spese mediche in seguito ad un evento incluso in polizza occorre contattare la Centrale Operativa.

COME RICHIEDERE ASSISTENZA IN VIAGGIO

Contattare la **Centrale Operativa**
attiva **24 ore su 24** al numero **+39 02 26 609 862**

COME RICHIEDERE IL RIMBORSO

Per sinistri diversi dalle richieste di assistenza, si possono utilizzare le seguenti modalità:

- **telefono**, al numero 02 26 609 690
- **web**, collegandosi al sito www.ilmiosinistro.it
- **posta**, all'indirizzo:

AGA INTERNATIONAL S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni Globy - Casella Postale 1112 - Via Cordusio 4, 20123 - Milano

Scegli la denuncia via telefono o web per velocizzare il rimborso con la procedura Globy Quick

Scarica **"My TravelApp"**
per la tua assistenza
in **viaggio**
senza pensieri e
registra la tua polizza
Globy!



Ricordati di portare con te questo documento in viaggio

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società**• Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Rue Dora Maar Saint-Ouen 93400 France

Registro delle Imprese e delle Società Francese nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

• Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel(ACP) il 1 febbraio 2010

• Rappresentanza Generale per l'Italia

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

• Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it

• Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

2) Informazioni Relative al Contratto**• Legislazione applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

• Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AWP P&C S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

• Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società: **Servizio Qualità**

AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008 - e-mail: Quality@allianz-assistance.it

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.

- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

3) Informazioni in Corso di Contratto

- Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti (Art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali, D.Lgs. n. 196/2003).

La nostra impresa deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti (soggetti che effettuano operazioni che La riguardano o che, per soddisfare una Sua richiesta forniscono alla azienda informazioni commerciali, finanziarie, professionali ecc) sono utilizzati, al fine di gestire i dati assicurativi anche con l'obiettivo della lotta alle frodi, da AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del trattamento, da società del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Qualora ci trovassimo nella necessità di trattare i suoi dati sensibili senza il suo consenso, questi saranno oggetto di trattamento solo in ossequio a quanto previsto dal "Codice in materia di protezione dei dati personali" sopra citato e in particolare per dare esecuzione al contratto in cui Lei è parte o a seguito di Sue richieste specifiche o per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica Sua o di Terzi escludendo qualsiasi altra finalità (Art. 24 del Codice in materia di protezione dei dati personali b) ed e) ex D.Lgs. n. 196/2003).

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste. Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero. Per erogare taluni servizi, quali ad esempio gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati delegati compiti di natura tecnica ed organizzativa per nostro conto, operanti in Italia, nell'Unione Europea e al di fuori del territorio dell'Unione europea. Nell'ambito del regolare perseguimento delle finalità descritte, i dati personali di cui è titolare la nostra impresa, potranno essere oggetto di trasferimento o di accesso da Società terze, stabilite al di fuori del territorio dell'Unione Europea, o appartenenti al Gruppo Allianz S.E. o, comunque, vincolate da accordi contrattuali con la Titolare che attesteranno il rispetto delle garanzie come richieste dalla normativa italiana ed europea, con specifico riferimento al trasferimento di dati personali verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a AWP P&C S.A. –Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 26624019 e-mail: privacy@allianz-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere. La comunichiamo, pertanto, che la presente informativa comprende anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura delle prestazioni. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento (Questi diritti sono previsti dall'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali. La cancellazione e il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Per l'integrazione occorre vantare un interesse. Il diritto di opposizione può essere sempre esercitato nei riguardi del materiale commerciale e pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato. Negli altri casi, l'opposizione presuppone un motivo legittimo).

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 26624019, e-mail privacy@allianz-assistance.it.

L'Assicurato/Contraente, sottoscrivendo il consenso, riportato nel frontespizio di polizza, prende atto dell'informativa "privacy" e manifesta l'autorizzazione al trattamento dei suoi dati personali, ivi compresi quelli sensibili, da parte di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia e dei soggetti indicati.

DEFINIZIONI

| | |
|----------------------------------|---|
| Assicurato: | il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione. |
| Bagaglio: | la valigia o la borsa di viaggio di proprietà dell'Assicurato e l'insieme dei capi di vestiario in essa contenuti che lo stesso porta con sé durante il viaggio |
| Centrale Operativa: | la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza. |
| Certificato Assicurativo: | il documento contrattuale, sottoscritto dal Contraente e trasmesso alla Società, che comprova l'operatività della copertura assicurativa. |
| Contraente: | il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire. |
| Domicilio: | il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi. |
| Evento: | l'accadimento che ha generato direttamente uno o più sinistri. |
| Familiare: | il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione. |
| Furto: | il reato previsto dall'articolo 624 del C.P. perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri. |
| Furto con destrezza: | furto commesso con abilità tale da eludere l'attenzione del derubato o delle persone vicine. |
| Globy®: | il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa. |
| Infortunio: | l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea. |
| Malattia: | l'alterazione del proprio stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio. |
| Rapina: | sottrazione o consegna di cose mediante violenza o minaccia alla persona. |
| Scippo: | il furto commesso strappando le cose di mano o di dosso alla persona che le detiene. Non è considerato scippo il furto con destrezza. |
| Sinistro: | il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione. |
| Viaggio: | il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, la cui partenza avvenga esclusivamente dall'Italia. |

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

1. Operatività e decorrenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. Come riferimento per la decorrenza Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
- per un massimo di **4 giorni** continuativi;
- per destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2. Persone assicurabili

Globy® assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;

e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:

- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

3. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida in Europa ossia in tutti i paesi dell'Europa geografica per i quali è possibile sottoscrivere la copertura e nella parte europea della Federazione Russa. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze.

4. Limiti di sottoscrizione

4.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i **4 giorni continuativi** per lo stesso viaggio.

4.2 La polizza, pena la non validità, deve essere stipulata:

- prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.
- per l'intera durata del viaggio e non può essere emessa a copertura di una frazione di esso.

5. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Globy® esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;

- k. fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- l. dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- m. atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- n. errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- o. abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- p. infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- q. suicidio o tentativo di suicidio;
- r. Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- s. guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- t. epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- u. quarantene.

6. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve

a) darne avviso:

- a Globy® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

7. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE

Viaggio Sicuro - assistenza in viaggio e spese mediche - Acquisti di prima necessità – Ritardo aereo – rinuncia al viaggio a seguito di ritardo del volo di andata

1. Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e spese mediche

1.1. Oggetto

1.1.1. Assistenza in Viaggio

Globy®, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

| PRESTAZIONE | PER VIAGGI IN: |
|--|--|
| | EUROPA - FED. RUSSA (parte europea) |
| a) consulenza medica telefonica , servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste; | SI |
| b) trasporto – rientro sanitario <ul style="list-style-type: none"> • dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; • dal centro medico al domicilio dell'Assicurato. Globy® effettua la prestazione previa acquisizione delle indicazioni fornite dai medici curanti e nella modalità più consona allo stato di salute dell'Assicurato, ricorrendo ove necessario, all'aereo "sanitario", mezzi barellati e accompagnamento di personale medico o infermieristico. Globy®, tiene a proprio carico tutte le relative spese. <p>Globy® non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • infermità o lesioni che, a giudizio dei medici, siano curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione; • malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali; | SI |
| c) rientro dei familiari e di un compagno di viaggio assicurati in seguito a: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Trasporto-Rientro Sanitario</i> dell'Assicurato alla sua residenza organizzato da Globy®; • decesso dell'Assicurato Globy®, organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: <ul style="list-style-type: none"> • dei familiari; • di un compagno di viaggio. La prestazione è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati; | SI |
| d) rientro accompagnato di minori in caso di impossibilità dell'Assicurato a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati. Globy® mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. Globy® rimborsa anche: <ul style="list-style-type: none"> • l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori; • le spese per un pernottamento dell'accompagnatore; | SI |
| e) interprete a disposizione per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. Globy® organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, tenendo a proprio carico le relative spese; | SI, fino a € 1.000 |
| f) viaggio di un familiare a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio oppure per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 7 giorni (o 48 ore se minorenni o portatore di handicap); Globy® mette a disposizione del familiare: <ul style="list-style-type: none"> • un biglietto A/R; • rimborsa le spese di pernottamento in albergo; | SI SI SI, € 110 al giorno per max 5 gg |

| PRESTAZIONE | EUROPA - FED. RUSSA (parte europea) |
|--|-------------------------------------|
| <p>g) spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> non sia in grado di rientrare: <ul style="list-style-type: none"> per malattia o infortunio; a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita purché regolarmente denunciati alle Autorità locali; sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno. <p>Globy® rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e, purché assicurati, dai suoi familiari o da un compagno di viaggio;</p> | SI |
| <p>h) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. Globy® organizza e prende a proprio carico le spese di rientro.</p> <p>La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio purché assicurati;</p> | SI, fino a € 750 |
| <p>i) rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. Globy® tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.</p> <p>Globy® rimborsa anche il biglietto di viaggio A/R per permettere ad un familiare di recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento.</p> <p>Globy® provvede, altresì, ad effettuare la prenotazione per conto del familiare presso la struttura alberghiera più vicina al luogo dell'evento tenendo direttamente a proprio carico le relative spese secondo i disposti del precedente comma f) viaggio di un familiare;</p> | SI, fino a € 500 |
| | SI |

Globy®, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

| PRESTAZIONE | EUROPA - FED. RUSSA (parte europea) |
|---|-------------------------------------|
| <p>l) rientro anticipato dell'Assicurato, e purché assicurati, dei familiari e di un compagno di viaggio, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei suoi familiari a casa. Globy® organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese;</p> | SI, fino a € 2.000 |
| <p>m) invio messaggi urgenti a persone residenti in Italia qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a mettersi in contatto con loro. Globy® provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi;</p> | SI |
| <p>n) anticipo denaro, previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni</p> | SI, fino a € 5.500 |
| <p>o) protezione carte di credito, libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. Globy® su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito;</p> | SI |
| <p>p) rimborso spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.</p> | SI, fino a € 200 |

1.1.2 Spese Mediche

| PRESTAZIONE | EUROPA - FED. RUSSA (parte europea) |
|---|--|
| <p>CON PAGAMENTO DIRETTO Globy®, preventivamente contattata, provvede:</p> <p>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche. La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di Globy®, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia sarà, comunque, operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Nei casi in cui Globy® non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa.</p> <p>A RIMBORSO Inoltre, Globy® provvede, anche senza preventiva autorizzazione:</p> <p>2) al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;</p> <p>3) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), soccorso e ricerca in mare e montagna;</p> <p>4) al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio.</p> | <p>fino a € 30.000</p> <p>fino a € 3.000</p> <p>fino a € 1.000</p> <p>fino a € 550</p> |

1.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 - Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Globy® non prende in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. Per la garanzia Spese Mediche di cui alla dell'art. 1.2.1 punto 1), il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- cure riabilitative;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- espianti e/o trapianti di organi;
- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;

- j. pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:

- k. nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
- o si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
 - o l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Globy® sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- l. al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

1.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Globy®/e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

1.4.1 Assistenza in viaggio

- a. le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- b. le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Globy® e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- c. la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
- o aereo di linea (classe economica);
 - o treno prima classe;
 - o traghetto.
- Globy® ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- d. Globy® non potrà essere ritenuta responsabile di:
- o ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - o errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
 - o pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- Globy® non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

1.4.2 Spese mediche

Globy® sostiene direttamente o rimborsa le spese mediche:

- anche più volte nel corso del viaggio;
- per un massimo di **100 giorni complessivi** di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

2. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

2.1 Oggetto

| GARANZIA | PER VIAGGI IN: EUROPA - FED. RUSSA (parte europea) |
|--|--|
| In caso di furto, furto con destrezza, scippo o rapina del bagaglio personale, Globy® rimborsa all'Assicurato le spese sostenute per gli acquisti di beni di prima necessità effettuati nelle ore immediatamente successive al verificarsi del sinistro. A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali e le lenti a contatto. | € 300 |

2.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento di espletamento delle formalità del controllo di sicurezza effettuato all'aeroporto di partenza;
- è operativa per l'intera durata del soggiorno, ma non oltre la scadenza della polizza;
- termina **6 ore** prima dell'orario ufficiale del volo di ritorno.

2.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 - Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Globy® non indennizza i danni:

- a. agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- b. conseguenti all'inadeguata custodia o all'abbandono anche temporaneo del bagaglio personale;
- c. da mancata consegna del bagaglio da parte del vettore aereo;
- d. verificatisi durante il soggiorno in campeggio.
- e. di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità competenti del luogo ove si è verificato l'evento.

2.4 Disposizioni e limitazioni

- a. La garanzia assicurativa è fornita per persona e per periodo assicurativo, entro i limiti del massimale previsto;
- b. Globy® effettua il rimborso al valore di acquisto dei beni di prima necessità, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- c. Globy® non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.

3. RITARDO AEREO

3.1 Oggetto

| GARANZIA | PER VIAGGI IN: EUROPA - FED. RUSSA (parte europea) |
|---|--|
| Qualora, a seguito di ritardo del volo di andata superiore a 12 ore , l'Assicurato decida di non partire, Globy® rimborsa, al netto delle tasse aeroportuali, di eventuali visti e dei premi assicurativi: | 70% con un massimo di € 500 per persona e per periodo assicurativo |
| <ul style="list-style-type: none"> • le spese già sostenute per l'acquisto della biglietteria aerea non goduta; • le penali applicate della struttura alberghiera; • le caparre confirmatorie già versate per l'autonoleggio o motonoleggio. | |

3.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Globy® esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o die-tro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi go-verno e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

3.3 Disposizioni e Limitazioni

Si considera "ritardo" la variazione dell'orario di partenza del volo di andata superiore a 12 ore complete e dovuta a qualsiasi motivo sia esso imputabile alla Compagnia Aerea oppure a cause di forza maggiore quali, a titolo esaustivo, scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente. Non devono intendersi quali *tempo inclemente* i fenomeni della natura espressamente previsti all'art.5 *Esclusioni comuni a tutte le garanzie - lett g)*.

Eventuali modifiche comunicate dal vettore aereo all'Assicurato con più di 24 ore di anticipo rispetto all'orario indicato al momento della prenotazione, saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno ammessi ad indennizzo.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

4. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro (vedi anche art. 6 della Normativa Comune)

4.1 Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e Spese mediche

4.1.1 IN CASO DI NECESSITÀ DI ASSISTENZA

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo:

- dati anagrafici;
- numero della presente polizza;
- tipo di intervento richiesto;
- recapito temporaneo e/o di familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato;
- in caso di ricovero: dati dell'ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente).

4.1.2 IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad Globy® entro **30 giorni** dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

4.2 Bagaglio – Acquisti di prima necessità

L'Assicurato deve dare avviso ad Globy® entro **30 giorni** dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento;
- scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale.

4.3 Ritardo aereo

L'Assicurato deve darne avviso ad Globy® entro **5 giorni** dalla data di partenza originariamente prevista, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- copia del titolo di viaggio con indicazione dell'importo esatto corrisposto al momento dell'acquisto;
- quietanza di pagamento del viaggio.
- **certificazione scritta rilasciata dal Vettore Aereo attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedato al momento della prenotazione e il mancato imbarco del passeggero.**

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

CENTRALE OPERATIVA
In funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
Tel. +39 02 26609862
Via Ampere 30 – 20131 MILANO
Fax +39 02 70630091

Per tutte le informazioni relative ad eventuali
sinistri Vi invitiamo a consultare il sito:
www.ilmiosinistro.it

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito www.ilmiosinistro.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

AWP P&C S.A.
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Liquidazione Danni Globy®
Casella Postale 1112
Via Cordusio 4
20123 MILANO

GLOBY® QUICK

Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **+390226609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e **la chiusura della pratica in 20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.

Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali.

L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.

Globy® informa i propri Assicurati che in caso di assistenza sanitaria all'estero, la Struttura Sanitaria potrebbe richiedere l'autorizzazione alla comunicazione dei dati sensibili al personale di AGA International S.A. incaricato alla gestione del sinistro e per i soli fini dell'erogazione delle prestazioni cui si ha diritto ai termini di polizza. Globy® mette a disposizione degli Assicurati un Facsimile del modulo di autorizzazione che potrà essere utilizzato in caso di necessità:

Autorizzazione dell'Assicurato da compilare e consegnare alle strutture ospedaliere in caso di assistenza sanitaria all'estero

English

I, the undersigned, born in and residing in..... with identity document no..... hereby declare that I have been fully informed of my rights on the basis of notification under the terms of article 13 of legislative decree 196 of 30th June 2003, concerning the reserved nature of personal details, and by signing this document I give my consent (under the terms of article 23 of the law in question) to the processing of my personal details, including those regarding my state of health, for the purposes and contents of this booklet and for the exclusive purpose of making use of the technical and medical assistance services, and I therefore

AUTHORISE

the doctors, hospital structures and care organizations treating me during the illness/accident I have suffered to collect, transmit and issue notification of all personal and sensitive information, assessments, clinical records and comments on the event or the development of the situation to the personnel, representatives and agents of AGA International S.A., for the sole purpose of providing the insurance service and/or supplying the services included in the insurance product and any connected or supplementary services and products that I might require during and following the incidents which I have suffered.

I also declare that I have been fully informed of my rights in this sense.

Signature of insured Date

Français

Je soussigné, né le domicilié (pièce d'identité) déclare avoir été totalement informé de mes droits par le document relatif à l'article 13 de la loi en vigueur sur la confidentialité des données personnelles (conformément au texte du D.lgs, 196 du 30 juin 2003). Par la présente, j'autorise (selon l'article 23 de la loi) le traitement de mes données personnelles, y compris celles concernant ma santé, dans le cadre de l'utilisation décrite dans le fascicule ci-joint et exclusivement pour bénéficier des prestations d'assistance technique et médicale souscrites.

J'autorise les médecins, les structures hospitalières et les institutions, qui me prendront en charge pendant la maladie ou l'accident, dont j'ai été victime, à récupérer, transmettre et communiquer toutes les informations personnelles et confidentielles, les évaluations, les fiches médicales et les commentaires liés à ma maladie ou à l'accident, au personnel, aux responsables et aux correspondants de AGA International S.A., dans le seul but de pouvoir fournir le service d'assurance et/ou les prestations du produit d'assurance, les services et les produits accessoires, dont je pourrais avoir besoin pendant et après le sinistre.

Je déclare avoir été renseigné de façon exhaustive sur mes droits.

Signature de l'assuré Date

